



KCODE OF CONDUCT

UPPFÖRANDEKOD INOM K GROUP

INNEHÅLL

HÄLSNING FRÅN VÅR KONCERNCHEF (KESKO ABP)	3
1. SYFTE MED UPPFÖRANDEKODEN OCH IMPLEMENTERING	4
2. VI FATTAR ANSVARFULLA BESLUT	5
3. VI RESPEKTERAR MÄNSKLIGA RÄTTIGHETER	6
4. VI HAR NOLLTOLERANS MOT KORRUPTION	7
4.1. Gåvor och representation	8
4.2. Intressekonflikter	8
4.3. Sponsring och donationer.	8
5. VI KOMMUNICERAR ÖPPET OCH SKYDDAR K-VARUMÄRKET.	9
6. VI BEHANDLAR VARANDRA LIKA.	10
7. VI HANTERAR DATA ANSVARFULLT	11
8. VI VERKAR FÖR RÄTTVIS OCH FRI KONKURRENS	12
9. VI MINIMERAR VÅR PÅVERKAN PÅ KLIMAT OCH NATUR.	13
10. VI HANDLAR I VÅRA KUNDERS INTRESSE	14
11. VI HJÄLPER VÅRA ANSTÄLLDA ATT MÅ BRA OCH LYCKAS	15
12. VI VERKAR FÖR ANSVARFULL HANDEL	16
13. RAPPORTERING AV MISSTANKAR OCH ÖVERTRÄDELSER	17

| Hälsning från vår koncernchef

Syfte med uppförandekoden och implementering

Vi fattar ansvarsfulla beslut

Vi respekterar mänskliga rättigheter

Vi har nolltolerans mot korruption

1. Gåvor och representation
2. Intressekonflikter
3. Sponsring och donationer

Vi kommunicerar öppet och skyddar K-varumärket

Vi behandlar varandra lika

Vi hanterar data ansvarfullt

Vi verkar för rättvis och fri konkurrens

Vi minimerar vår påverkan på klimat och natur

Vi handlar i våra kunders intresse

Vi hjälper våra anställda att må bra och lyckas

Vi verkar för ansvarsfull handel

Rapportering av misstankar och överträdelser

HÄLSNING FRÅN VÅR KONCERNCHEF

Hållbarhet spelar en nyckelroll i vår strategi och är en del av vardagen för varje anställd i K Group. Vi bedriver ett långsiktigt hållbarhetsarbete inom olika handelsområden. Genom att agera ansvarsfullt bygger och upprätthåller vi förtroendet mellan Kesko, K-handlare och deras personal, samt kunder och affärspartners, och i slutändan ökar vi också Keskos aktieägarvärde.

I dag är K Group en ledande nordeuropeisk koncern. Vi har 1 800 butiker i åtta länder och cirka 45 000 anställda. Keskos decennier långa hållbarhetsarbete ger resultat och har även uppmärksammats internationellt. Vi är ett av de mest hållbara företagen inom detaljhandeln globalt och vi har en unik möjlighet att främja hållbarhet genom hela värdekedjan – att sporra våra affärspartners i hållbarhetsarbete och å andra sidan hjälpa våra kunder att göra ansvarsfulla val.

Verksamhetens hållbarhet mäts genom åtgärder. K Code of Conduct fungerar som en gemensam vägledning för ansvarsfull affärspraxis i K Group och som en källa för företagskulturen att handla rätt för Kesko, K-handlare och deras personal. Det hjälper och stöder oss i att fatta ansvarsfulla beslut och val. Därför är det viktigt för oss att inte bara Kesko och K-handlare utan också alla anställda förstår och känner till dessa riktlinjer när de fattar beslut och gör val i sitt arbete. Vi förväntar oss också att våra affärspartners agerar hållbart och i enlighet med de riktlinjer som riktas till dem.

Det är också allas vår plikt att ta upp eventuella missförhållanden och utan att tveka uttrycka oro och potentiella överträdelser mot dessa riktlinjer. På så sätt kan vi säkerställa att K Code of Conduct fungerar och missförhållanden kan åtgärdas korrekt.

Tack för att du åtar dig att följa K Code of Conduct. Hållbarhet börjar hos oss.

Jorma Rauhala
Koncernchef
Kesko Abp

I Helsingfors, 01.02.2024



K Code of Conduct

Hälsning från vår koncernchef

Syfte med uppförandekoden och implementering

Vi fattar ansvarsfulla beslut

Vi respekterar mänskliga rättigheter

Vi har nolltolerans mot korruption

1. Gåvor och representation
2. Intressekonflikter
3. Sponsring och donationer

Vi kommunicerar öppet och skyddar K-varumärket

Vi behandlar varandra lika

Vi hanterar data ansvarsfullt

Vi verkar för rättvis och fri konkurrens

Vi minimerar vår påverkan på klimat och natur

Vi handlar i våra kunders intresse

Vi hjälper våra anställda att må bra och lyckas

Vi verkar för ansvarsfull handel

Rapportering av misstankar och överträdelser

SYFTE MED UPPFÖRANDEKODEN OCH IMPLEMENTERING

Syftet med K Code of Conduct är att stödja och vägleda de val och beslut som fattas inom K Group. Med denna kod säkerställer vi att alla anställda inom K Group, K-handlare och K Groups affärspartners har samma förståelse för de vägledande regler och principer vi följer.

Uppförandekoden förstärker också den positiva kulturen att göra rätt i hela K Group.

Kulturen att göra rätt handlar om att vilja verka korrekt och i enlighet med god affärssed, snarare än att söka snabba vinster, personlig nytta, eller bara försöka undvika de negativa konsekvenserna av att bryta mot reglerna. Var och en av oss kan positivt påverka vår företagskultur genom våra handlingar och beslut.

Uppförandekoden gäller för hela K Group. Uppförandekoden tillämpas på Keskokoncernens, K-handlarnas och deras personals verksamhet i alla våra verksamhetsländer. Varje anställd och chef har ett ansvar att implementera K Code of Conduct som en del av sitt arbete. En separat version av K Code of Conduct har utarbetats för K Groups affärspartners.

Varje anställd i K Group måste

- känna till K Code of Conduct och var relaterat material finns
- följa uppförandekoden och fråga om råd vid behov
- slutföra utbildningen relaterad till de riktlinjer som tilldelats dem inom det givna schemat
- rapportera observerade missförhållanden och överträdelser relaterade till uppförandekoden

Dessutom måste varje K-gruppchef

- stödja sina teammedlemmar i att förstå K Code of Conduct och säkerställa efterlevnad
- beakta uppförandekoden när de sätter upp mål för personal och ledande utveckling
- övervaka och se till att anställda har genomfört utbildningarna relaterade till koden
- åtgärda eventuella missförhållanden eller övergrepp omedelbart och rättvist

K Code of Conduct

Hälsning från vår koncernchef

Syfte med uppförandekoden och implementering

| Vi fattar ansvarsfulla beslut

Vi respekterar mänskliga rättigheter

Vi har nolltolerans mot korruption

1. Gåvor och representation
2. Intressekonflikter
3. Sponsring och donationer

Vi kommunicerar öppet och skyddar K-varumärket

Vi behandlar varandra lika

Vi hanterar data ansvarfullt

Vi verkar för rättvis och fri konkurrens

Vi minimerar vår påverkan på klimat och natur

Vi handlar i våra kunders intresse

Vi hjälper våra anställda att må bra och lyckas

Vi verkar för ansvarsfull handel

Rapportering av misstankar och överträdelser

VI FATTAR ANSVARSFULLA BESLUT

I K Group följer vi strikt nationella och internationella lagar och förordningar som är tillämpliga på vår verksamhet.

Nyckellagstiftning för oss inkluderar till exempel lagar som rör arbetstagares rättigheter, jämställdhet, dataskydd, bekämpning av mutor och antikorruption, konkurrens och konsumentskydd, hälsa och säkerhet på arbetsplatsen och produktsäkerhet samt miljöskydd. Vi följer också alla internationella handelssanktioner och exportkontrollbestämmelser, samt lagstiftning om penningtvätt. Som börsnoterat bolag är Kesko också bundet av lagar om värdepappersmarknaden och principer för god förvaltning. Alla som arbetar i K Group måste känna till och följa de lagar som gäller deras arbete.



Vi säkerställer hållbarheten i våra val och beslut

- genom att agera i enlighet med K Code of Conduct
- genom att agera transparent och på ett sätt som gör att vår verksamhet tål granskning på lång sikt
- genom att uppmärksamma inte bara innehållet i målen utan också på hur de mål som satts upp för oss kan uppnås på ett ansvarsfullt sätt
- genom att diskutera med en chef eller annan ansvarig i oklara situationer.

K Code of Conduct

Hälsning från vår koncernchef

Syfte med uppförandekoden och implementering

Vi fattar ansvarsfulla beslut

Vi respekterar mänskliga rättigheter

Vi har nolltolerans mot korruption

1. Gåvor och representation
2. Intressekonflikter
3. Sponsring och donationer

Vi kommunicerar öppet och skyddar K-varumärket

Vi behandlar varandra lika

Vi hanterar data ansvarfullt

Vi verkar för rättvis och fri konkurrens

Vi minimerar vår påverkan på klimat och natur

Vi handlar i våra kunders intresse

Vi hjälper våra anställda att må bra och lyckas

Vi verkar för ansvarsfull handel

Rapportering av misstankar och överträdelser

VI RESPEKTERAR MÄNSKLIGA RÄTTIGHETER

Vi respekterar och förbinder oss till internationellt erkända mänskliga rättigheter i all vår verksamhet och främjar implementeringen av dem i vår värdekedja. Vi accepterar inte kränkningar av mänskliga rättigheter i någon form.

Vi har publicerat vårt engagemang och vår konsekvensbedömning om mänskliga rättigheter i enlighet med FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter. Vår verksamhet påverkar i synnerhet de mänskliga rättigheterna för fyra grupper: våra kunder, vår personal, vår leveranskedja och de samhällen där vi verkar.

Vi bygger våra rutiner och affärspraxis på ett sådant sätt att vi säkerställer förverkligandet av mänskliga rättigheter i all vår verksamhet. Vi lyssnar också till våra intressenters åsikter om förverkligandet av mänskliga rättigheter och tar hänsyn till dem när vi utvecklar vår verksamhet. Vi väljer noggrant ut våra affärspartners och kräver också att de förbinder sig att respektera mänskliga rättigheter.



Hur säkerställer vi på K Group implementeringen av mänskliga rättigheter?

- Vi respekterar individuell värdighet, integritet och religions- och samvetsfrihet.
- Vi accepterar inte diskriminering, trakasserier, hot eller kränkningar.
- Vi behandlar vår personal lika och följer alltid tillämplig arbetslagstiftning.
- Vi respekterar arbetstagarnas föreningsfrihet.
- Vi tar aktivt hand om säkerheten i arbetsmiljön.
- Vi accepterar inte användningen av barnarbete, någon form av tvångsarbete, människohandel eller andra former av modernt slaveri.
- Vi skyddar unga arbetare från förhållanden som är skadliga för deras hälsa, säkerhet, moral eller utveckling, och ser till att deras skolgång inte störs av arbetet.
- Vi behandlar våra kunder och representanter för andra intressegrupper lika och jämlikt.
- Vi säkerställer säkerheten och tillgängligheten för våra kunders transaktioner och säkerheten för de produkter och tjänster vi erbjuder.

K Code of Conduct

Hälsning från vår koncernchef

Syfte med uppförandekoden och implementering

Vi fattar ansvarsfulla beslut

Vi respekterar mänskliga rättigheter

| Vi har nolltolerans mot korruption

1. Gåvor och representation
2. Intressekonflikter
3. Sponsring och donationer

Vi kommunicerar öppet och skyddar K-varumärket

Vi behandlar varandra lika

Vi hanterar data ansvarfullt

Vi verkar för rättvis och fri konkurrens

Vi minimerar vår påverkan på klimat och natur

Vi handlar i våra kunders intresse

Vi hjälper våra anställda att må bra och lyckas

Vi verkar för ansvarsfull handel

Rapportering av misstankar och överträdelser

VI HAR NOLLTOLERANS MOT KORRUPTION

Vi tolererar inte mutor eller någon annan form av korruption.

Korruption innebär missbruk av ansvarsställning för privat vinning. Medan någon får olämpliga förmåner drabbas en annan part av det. Det snedvrider konkurrensen och kan också leda till kränkningar av mänskliga rättigheter. Förutom mutor kan korruption förekomma vid rekrytering eller missbruk av företagets resurser. Vid anbudsinfordran kan korruption uppstå genom att någon gynnas i utbyte mot en tjänst. Korruption är vanligtvis svår att upptäcka: till exempel vill båda parter som är inblandade i mutor hålla det hemligt.

Vi är engagerade i att bekämpa korruption i all vår affärsverksamhet. Detta gynnar inte bara våra kunder och intressenter, utan hela samhället. Vår nolltolerans mot korruption kräver konstant vaksamhet från K Groups anställda och våra affärspartner.



Hur agerar vi för att bekämpa korruption?

- Vi varken lovar, erbjuder, betalar eller accepterar mutor eller någon annan oskäligen fördel.
- Vi varken uppmuntrar, lockar eller instruerar någon eller underlåter att ingripa mot användning av mutor.
- Vi accepterar inte informella betalningar till myndigheter för att underlätta eller påskynda administrativa förfaranden ("facilitation payments").
- Vi rapporterar om all vår verksamhet öppet och utan att förvränga någon information.
- Vårt samarbete med myndigheterna är alltid öppet och vi följer myndigheternas anvisningar.

Hälsning från vår koncernchef

Syfte med uppförandekoden och implementering

Vi fattar ansvarsfulla beslut

Vi respekterar mänskliga rättigheter

Vi har nolltolerans mot korruption

1. Gåvor och representation

2. Intressekonflikter

3. Sponsring och donationer

Vi kommunicerar öppet och skyddar K-varumärket

Vi behandlar varandra lika

Vi hanterar data ansvarfullt

Vi verkar för rättvis och fri konkurrens

Vi minimerar vår påverkan på klimat och natur

Vi handlar i våra kunders intresse

Vi hjälper våra anställda att må bra och lyckas

Vi verkar för ansvarsfull handel

Rapportering av misstankar och överträdelser

VI HAR NOLLTOLERANS MOT KORRUPTION

GÅVOR OCH REPRESENTATION

I K Groups verksamhet är det tillåtet att erbjuda, ge och ta emot konventionella gåvor och gästfrihet, förutsatt att följande villkor är uppfyllda:

- De är inte avsedda att påverka beslutsfattandet och ingenting förväntas i gengäld för dem.
- De är sedvanliga och relaterade till affärer.
- De är sporadiska och av mindre värde.
- De ges öppet utan att väcka misstankar om godtagbarheten i vår verksamhet.
- Gåvor innehåller aldrig kontanter eller förmåner jämförbara med kontanter, såsom ovanliga presentkort eller personliga rabatter.
- Gåvor och representation erbjuds inte och tas inte emot under en anbudsfordran eller kontraktsförhandling, med undantag för vanliga mötesförfriskningar.
- Vi följer mottagarens egna instruktioner för gåvor och representation, så länge de inte strider mot våra egna riktlinjer.
- Vi betalar alltid för våra egna anställdas resor och logi, förutom sedvanlig representation med lågt värde.
- Vi betalar inte för våra kunders och affärspartners resor eller boende, såvida det inte finns särskilda exceptionella skäl relaterade till evenemangets art och syfte och dessa har godkänts i förväg.

INTRESSEKONFLIKTER

Vi främjar alltid i första hand arbetsgivarens intressen i verksamheten. Med intressekonflikter avses situationer där personliga intressen kan vara eller tyckas vara i konflikt med arbetsgivarens intressen. Direkt eller indirekt utövande av egna eller familjemedlemmars eller närståendes intressen vid utförande av affärsuppgifter är inte acceptabelt i K Group. Beroende på omständigheterna kan intressekonflikter också vara korruption, varför vi uppmärksammar dem särskilt. Det är dock inte möjligt att helt undvika situationer med intressekonflikter.

Vi följer följande riktlinjer för att lösa intressekonflikter:

- Vi främjar alltid i första hand arbetsgivarens intresse i vår verksamhet.
- Vi strävar aktivt efter att undvika intressekonflikter i vårt arbete och när vi upptäcker en risk för sådana rapporterar vi det till vår chef.
- Vi deltar eller påverkar inte beslutsfattande i situationer med intressekonflikter.
- När vi gör affärer behandlar vi våra bekanta och släktingar på samma sätt som vi gör med våra andra affärspartner. Personliga relationer påverkar inte vårt beslutsfattande.

SPONSRING OCH DONATIONER

Inom sponsring följer vi K Groups sponsringsprinciper.

De bygger på K Groups värderingar och sponsringsmål, samt stödjer implementeringen av vår affärsstrategi. Vi väljer sponsringsmål noggrant och säkerställer att det inte finns någon korruption i samband med våra sponsrings- och donationsbeslut. Kesko publicerar information om de största sponsringarna och donationerna från K Group.

Våra K-butiker är viktiga affärspartners för många lokala hobby- och välgörenhetsverksamheter. Genom att följa K Code of Conduct och K Groups sponsringsprinciper kan K-handlare stödja fritidsaktiviteter i sitt område och på så sätt bidra till utvecklingen av det lokala välbefinnandet.



K Code of Conduct

Hälsning från vår koncernchef

Syfte med uppförandekoden och implementering

Vi fattar ansvarsfulla beslut

Vi respekterar mänskliga rättigheter

Vi har nolltolerans mot korruption

1. Gåvor och representation
2. Intressekonflikter
3. Sponsring och donationer

Vi kommunicerar öppet och skyddar K-varumärket

Vi behandlar varandra lika

Vi hanterar data ansvarfullt

Vi verkar för rättvis och fri konkurrens

Vi minimerar vår påverkan på klimat och natur

Vi handlar i våra kunders intresse

Vi hjälper våra anställda att må bra och lyckas

Vi verkar för ansvarsfull handel

Rapportering av misstankar och överträdelser

VI KOMMUNICERAR ÖPPET OCH SKYDDAR K-VARUMÄRKET

Vi upprätthåller K Groups goda företagsbild, skyddar K-varumärket och främjar även K Groups framgång i all vår kommunikation. När vi representerar K Group kommunicerar vi eftertänksamt, men öppet, direkt och ärligt. Vi agerar aldrig på ett sätt som kan skada K Groups rykte eller dess framgång.

På **Kesko** följer vi alltid vår policy om offentliggörande av information och våra riktlinjer för intern kommunikation. Varje **Kesko-anställd** måste känna till de ansvariga personerna i det egna företaget eller den egna avdelningen och kunna hänvisa media till rätt person vid behov.

Vid marknadsföring presenterar vi produkt, tjänst, pris och annan information till våra kunder tydligt och korrekt och vi använder inte vilseledande uttryck. Vi är alltid uppmärksamma på etiken och efterlevnaden av vår marknadsföring. Vi skyddar våra varumärken och respekterar andras immateriella rättigheter.

I sociala medier följer vi samma principer generellt i kommunikation och interaktioner. Vi ägnar särskild uppmärksamhet åt informationens konfidentialitet och korrekthet och agerar inte på ett sätt som kan skada K Groups rykte eller framgång.



K Code of Conduct

Hälsning från vår koncernchef

Syfte med uppförandekoden och implementering

Vi fattar ansvarsfulla beslut

Vi respekterar mänskliga rättigheter

Vi har nolltolerans mot korruption

1. Gåvor och representation
2. Intressekonflikter
3. Sponsring och donationer

Vi kommunicerar öppet och skyddar K-varumärket

Vi behandlar varandra lika

Vi hanterar data ansvarfullt

Vi verkar för rättvis och fri konkurrens

Vi minimerar vår påverkan på klimat och natur

Vi handlar i våra kunders intresse

Vi hjälper våra anställda att må bra och lyckas

Vi verkar för ansvarsfull handel

Rapportering av misstankar och överträdelser

VI BEHANDLAR VARANDRA LIKA

Vi på K Group åtar oss att behandla våra kunder, våra anställda och våra intressenter lika och rättvist. Vi bygger en säker, mångsidig och inkluderande arbetsmiljö. Vi uppskattar människor från olika bakgrunder.

Jämlikhet, icke-diskriminering och rättvisa är våra viktigaste principer vid rekrytering, belöningar, karriärmöjligheter och andra personalfrågor. Samma principer reglerar också prestationsstyrning och uppgiftsfördelning. För oss är det som betyder mest för en person deras kompetens och erfarenhet, samt deras förmåga att samarbeta och deras attityd.



Vi säkerställer jämställdhet i K Group genom att följa dessa riktlinjer:

- Vi erbjuder lika möjligheter för alla oavsett kön, etnisk bakgrund, nationalitet, hudfärg, religion, politiska åsikter, civilstånd, sexuell läggning, könsidentitet, ålder, funktionshinder eller andra personliga egenskaper.
- Vi tolererar inte någon form av direkta eller indirekta trakasserier, olämpliga kommentarer, mobbning eller diskriminerande beteende och tar aktivt upp dessa frågor.
- Chefer måste främja direkta, öppna och konstruktiva diskussioner i sina team och se till att teammedlemmarna känner sig lika uppskattade och hörda.
- Varje anställd är ansvarig för att främja en kultur av inkludering, en bra arbetsatmosfär som respekterar kollegor och smidigt lagarbete.
- Vi åtgärdar alltid handlingar som strider mot principerna omedelbart.

K Code of Conduct

Hälsning från vår koncernchef

Syfte med uppförandekoden och implementering

Vi fattar ansvarsfulla beslut

Vi respekterar mänskliga rättigheter

Vi har nolltolerans mot korruption

1. Gåvor och representation
2. Intressekonflikter
3. Sponsring och donationer

Vi kommunicerar öppet och skyddar K-varumärket

Vi behandlar varandra lika

Vi hanterar data ansvarsfullt

Vi verkar för rättvis och fri konkurrens

Vi minimerar vår påverkan på klimat och natur

Vi handlar i våra kunders intresse

Vi hjälper våra anställda att må bra och lyckas

Vi verkar för ansvarsfull handel

Rapportering av misstankar och överträdelser

VI HANTERAR DATA ANSVARFULLT

Ansvarsfull användning av information på K Group innebär transparens, högt dataskydd och skapande av gemensamt, ansvarsfullt värde. Information och digitalisering har central betydelse för K Groups affärsresultat och tillväxten av ägarnas värde. Högkvalitativ data och de digitala tjänster och processer som använder den skapar värde för kunder, återförsäljare, partners och verksamheten.

För oss innebär dataansvar att vi strävar efter att skapa hållbart värde från data för vår verksamhet, intressenter och omvärlden på ett ansvarsfullt, säkert och transparent sätt. Vi använder data och teknologier som möter och aktivt förutser intressenternas förväntningar och regulatoriska krav. Vi hanterar proaktivt data- och teknikrisker och ger individers data starkt skydd. Vid användning av data och artificiell intelligens följer vi de etiska principerna för användningen av AI i K Group.



Vi säkerställer dataansvar i K Group genom att följa dessa riktlinjer:

- Vi behandlar och lagrar personuppgifter endast när det är nödvändigt för att utföra våra uppgifter.
- Vi säkerställer att behandlingen av personuppgifter är transparent för de registrerade, och personuppgifter behandlas endast för de angivna ändamålen.
- Vi använder aldrig K Groups personuppgifter för privata ändamål.
- Vi håller affärshemligheter och annan konfidentiell eller viktig information om företagets verksamhet, personal, kunder och affärspartner som vi får i vårt arbete konfidentiell, och vi varken delar eller lämnar ut denna information till andra än myndigheter och andra intressegrupper.
- Vi använder enheterna, tjänsterna och identiteten som tillhandahålls av arbetsgivaren i första hand för att utföra affärsuppgifter.
- Vid arbete utanför arbetsplatsen ägnar vi särskild uppmärksamhet åt informations säkerhet.
- Vi följer detaljerade instruktioner om både dataskydd och informations säkerhet och deltar aktivt i informations säkerhetsutbildningar.

K Code of Conduct

Hälsning från vår koncernchef

Syfte med uppförandekoden och implementering

Vi fattar ansvarsfulla beslut

Vi respekterar mänskliga rättigheter

Vi har nolltolerans mot korruption

1. Gåvor och representation
2. Intressekonflikter
3. Sponsring och donationer

Vi kommunicerar öppet och skyddar K-varumärket

Vi behandlar varandra lika

Vi hanterar data ansvarfullt

| Vi verkar för rättvis och fri konkurrens

Vi minimerar vår påverkan på klimat och natur

Vi handlar i våra kunders intresse

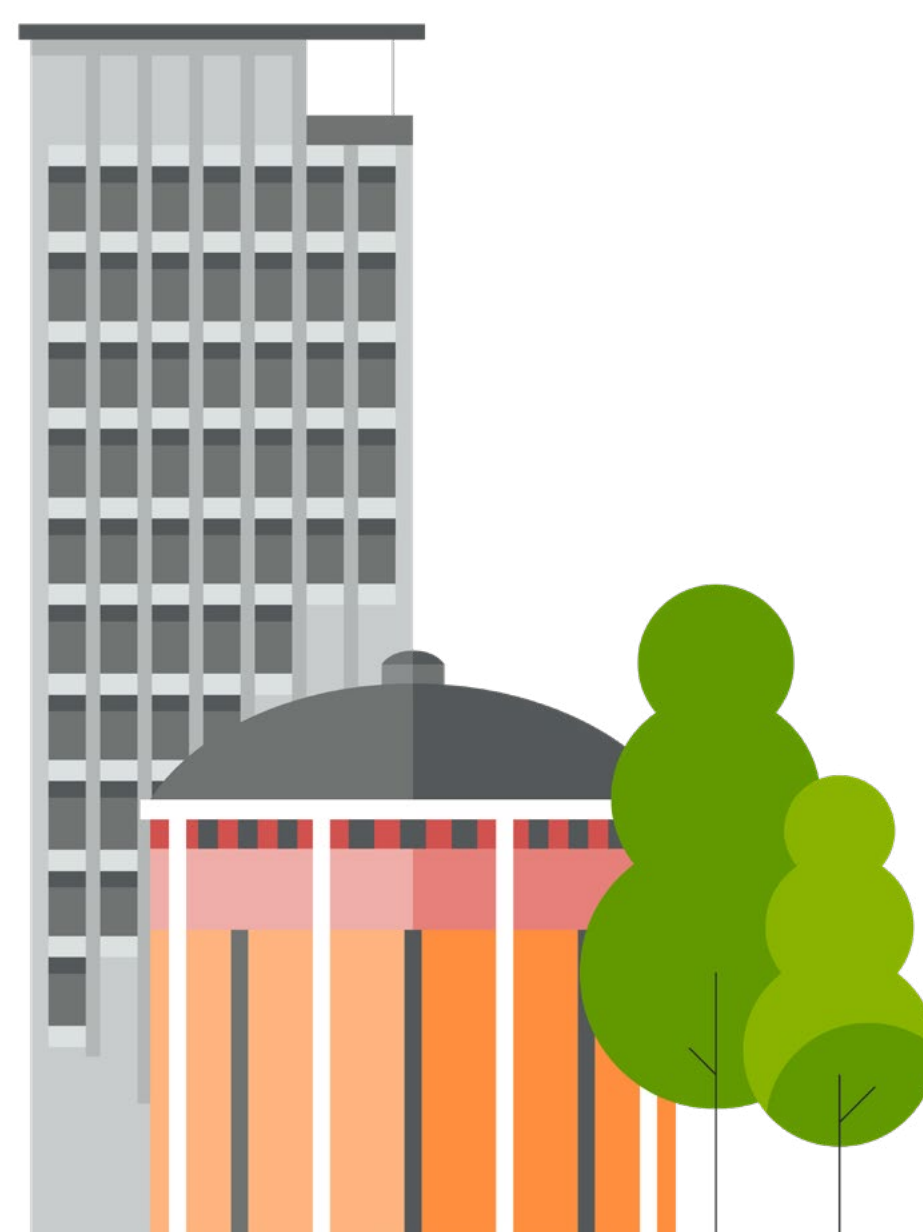
Vi hjälper våra anställda att må bra och lyckas

Vi verkar för ansvarsfull handel

Rapportering av misstankar och överträdelser

VI VERKAR FÖR RÄTTVIS OCH FRI KONKURRENS

Vår verksamhet på marknaden bygger på öppen och effektiv konkurrens. Förutom oss drar våra kunder och våra affärspartners nytta av effektiv konkurrens. Vi är bekanta med de viktigaste konkurrensreglerna som påverkar vår verksamhet.



I synnerhet följer vi dessa riktlinjer för att säkerställa effektiv och rättvis konkurrens:

- Vi fattar våra affärsbeslut självständigt, och vi kommer inte överens om eller diskuterar priser, kunder, försäljningsområden eller andra affärshemligheter med våra konkurrenter.
- Vi säkerställer att kommersiella avtal med våra affärspartners, kunder och konkurrenter är i linje med konkurrenslagstiftningen.
- Vi engagerar oss inte i några aktiviteter med våra konkurrenter, affärspartners eller kunder som är avsedda eller kan resultera i begränsning eller hinder för öppen och effektiv konkurrens.
- Vi missbrukar inte vår eventuella dominerande marknadsposition till nackdel för våra kunder, affärspartners eller konkurrenter, och följer bland annat principerna om rättvis handel.
- Vi tar hänsyn till konkurrenslagstiftningen även inom K Group.

Hälsning från vår koncernchef

Syfte med uppförandekoden och implementering

Vi fattar ansvarsfulla beslut

Vi respekterar mänskliga rättigheter

Vi har nolltolerans mot korruption

1. Gåvor och representation
2. Intressekonflikter
3. Sponsring och donationer

Vi kommunicerar öppet och skyddar K-varumärket

Vi behandlar varandra lika

Vi hanterar data ansvarfullt

Vi verkar för rättvis och fri konkurrens

Vi minimerar vår påverkan på klimat och natur

Vi handlar i våra kunders intresse

Vi hjälper våra anställda att må bra och lyckas

Vi verkar för ansvarsfull handel

Rapportering av misstankar och överträdelser

VI MINIMERAR VÅR PÅVERKAN PÅ KLIMAT OCH NATUR

I vår verksamhet tar vi hänsyn till jordens begränsade bärformåga genom att minimera negativa och maximera positiva effekter på klimat och natur.

Vi är engagerade i målen för internationella klimatkonferenser och har satt upp vetenskapsbaserade utsläppsminskning mål för vår egen verksamhet och vår värdekedja.

Viktiga åtgärder för att nå våra klimatmål är att förbättra energieffektiviteten i våra fastigheter och butiker, övergå till utsläppsfria energikällor och lågutsläppstransportbränslen, driva leverantörer att minska utsläppen och öka antalet hållbara produkter i vårt sortiment.

Vårt mål i vårt biologiska mångfaldsarbete är att förhindra förlust av natur både i vår egen verksamhet och i vår värdekedja. Vi bygger vårt utbud så att produkterna och deras förpackningar belastar naturens biologiska mångfald så lite som möjligt under hela livscykeln. Vi främjar ett hållbart utnyttjande av naturresurser i vår egen verksamhet genom cirkulär ekonomi och minimering av matsvinn.



Vi gör framsteg i vårt klimat- och biologiska mångfaldsarbete genom att följa följande riktlinjer

- Vi minskar våra utsläpp i vår egen verksamhet i enlighet med våra vetenskapligt baserade utsläppsmål.
- Vi utmanar våra varu- och tjänsteleverantörer att sätta upp sina egna utsläppsminskning mål.
- Vi gör det möjligt för våra kunder att leva en ansvarsfull, hållbar och hälsosam livsstil.
- Vi verkar hållbart till förmån för naturens biologiska mångfald.
- Vi främjar en hållbar användning av naturresurser i vår egen verksamhet och i våra värdekedjor.
- Vi följer våra ansvarsfulla upphandlingspolicyer för att förhindra negativa klimat- och natureffekter i våra leveranskedjor.



K Code of Conduct

Hälsning från vår koncernchef

Syfte med uppförandekoden och implementering

Vi fattar ansvarsfulla beslut

Vi respekterar mänskliga rättigheter

Vi har nolltolerans mot korruption

1. Gåvor och representation
2. Intressekonflikter
3. Sponsring och donationer

Vi kommunicerar öppet och skyddar K-varumärket

Vi behandlar varandra lika

Vi hanterar data ansvarfullt

Vi verkar för rättvis och fri konkurrens

Vi minimerar vår påverkan på klimat och natur

| Vi handlar i våra kunders intresse

Vi hjälper våra anställda att må bra och lyckas

Vi verkar för ansvarsfull handel

Rapportering av misstankar och överträdelser

VI HANDLAR I VÅRA KUNDERS INTRESSE

I K Group står kunden i centrum för allt. Vi särskiljer oss från våra konkurrenter i våra butiker och digitala tjänster med kvalitet och kundupplevelse. Därför har vi tagit hänsyn till våra kunder i varje avsnitt av denna K Code of Conduct.



Vi följer följande riktlinjer för att uppnå bästa möjliga kundupplevelse:

- Vi bygger långvariga kundrelationer baserade på ömsesidigt förtroende.
- Vi tar hänsyn till konsument- och företagskunders olika behov i alla divisioner och kanaler när vi fattar urvalsbeslut.
- Vi hjälper våra kunder att agera som ansvarsfulla konsument.
- Tillsammans med våra leverantörer säkerställer vi att våra produkter och tjänster är av hög kvalitet, ansvarsfullt tillverkade, säkra att använda och i övrigt uppfyller de krav som lagstiftningen ställer.
- Vi förser våra kunder med mångsidig information om hållbarhet, ursprung och produktionsprocesser för våra produkter.
- Vi säkerställer att våra produkters förpackningar och prislappar är tydliga och uppfyller reglerna.
- Vi säkerställer att konsumentskydd implementeras i all vår konsumentförsäljning.

K Code of Conduct

Hälsning från vår koncernchef

Syfte med uppförandekoden och implementering

Vi fattar ansvarsfulla beslut

Vi respekterar mänskliga rättigheter

Vi har nolltolerans mot korruption

1. Gåvor och representation
2. Intressekonflikter
3. Sponsring och donationer

Vi kommunicerar öppet och skyddar K-varumärket

Vi behandlar varandra lika

Vi hanterar data ansvarfullt

Vi verkar för rättvis och fri konkurrens

Vi minimerar vår påverkan på klimat och natur

Vi handlar i våra kunders intresse

Vi hjälper våra anställda att må bra och lyckas

Vi verkar för ansvarsfull handel

Rapportering av misstankar och överträdelser

VI HJÄLPER VÅRA ANSTÄLLDA ATT MÅ BRA OCH LYCKAS

Grunden i vår verksamhet är vår professionella och engagerade personal.

Kesko och K-handlare erbjuder hundratals olika jobb i butiker och lager samt i specialtjänster på kontor inom tre divisioner. Våra medarbetares välbefinnande, tillfredsställelse, motivation och kompetens är viktiga resurser för oss och hjälper oss att behålla vår konkurrenskraft nu och i framtiden.

Vi ger alla anställda ett jobb och en arbetsmiljö som främjar och skyddar deras hälsa och säkerhet. Vi säkerställer välbefinnande på jobbet genom att förutse risker och aktivt ta itu med missförhållanden. Genom proaktivt arbete säkerställer vi personalens arbete och funktionsförmåga, håller sjukfrånvaron under kontroll samt förebygger arbetsolyckor.

Vi följer K Groups riktlinjer för hälsa och säkerhet på arbetsplatsen

- Varje anställd bör identifiera hälso- och säkerhetsrisker som är förknippade med deras arbete, eliminera faror som kräver omedelbar reaktion och rapportera dem till sin chef eller arbetsmiljöpersonal.
- Vi följer säkerhetsriktlinjerna och bidrar proaktivt till att skapa en miljö som främjar fysiskt och psykiskt välbefinnande.
- Vi arbetar inte påverkade av alkohol, droger eller andra berusningsmedel.
- Vi ingriper i beteenden som strider mot vår arbetssäkerhetskultur eller som på annat sätt är olämpliga enligt givna riktlinjer och vi genomför de säkerhetsutbildningar som tilldelats oss.



Vi tar hand om vår personals välbefinnande och arbetsförmåga.

- Ansvaret för trivsel i arbetet vilar på oss alla i K Group. Med bra ledarskap och kompetensutveckling säkerställer vi trivseln för alla på arbetet.
- Vi förutser risker som påverkar välbefinnandet och använder aktivt lösningar som erbjuds av K Group för att stödja välbefinnandet, såsom företagshälsovård.
- Det är viktigt för alla att känna igen faktorer som stöder välbefinnande ur det egna arbetets och hela arbetsgemenskapens perspektiv, samt att chefer inser hur arbetet och ledningens metoder påverkar välbefinnandet.
- Det är allas ansvar att ingripa i faktorer och situationer som hotar hälsa och arbetsförmåga eller utsätter sig själv eller kollegor för en fysisk eller psykisk belastning.

K Code of Conduct

Hälsning från vår koncernchef

Syfte med uppförandekoden och implementering

Vi fattar ansvarsfulla beslut

Vi respekterar mänskliga rättigheter

Vi har nolltolerans mot korruption

1. Gåvor och representation
2. Intressekonflikter
3. Sponsring och donationer

Vi kommunicerar öppet och skyddar K-varumärket

Vi behandlar varandra lika

Vi hanterar data ansvarfullt

Vi verkar för rättvis och fri konkurrens

Vi minimerar vår påverkan på klimat och natur

Vi handlar i våra kunders intresse

Vi hjälper våra anställda att må bra och lyckas

| Vi verkar för ansvarsfull handel

Rapportering av misstankar och överträdelser

VI VERKAR FÖR ANSVARSFULL HANDEL

Hållbarhet är kärnan i allt K Group gör. Hållbarhetsstrategins fokusområden är klimat och natur, värdekedja, människor och gott styre. Vi säkerställer att vår verksamhet är ansvarsfull i alla våra divisioner och i alla våra verksamhetsländer. Vårt mål är att möjliggöra våra kunders ansvarsfulla val genom att främja förändring i hela vår värdekedja från produktion till konsumtion.

Vi främjar hållbarhet och transparens i försörjningskedjor med våra riktlinjer för hållbar utveckling, fabriks- och gårdsrevisioner och certifieringar av produkters hållbarhet. Vår sociala hållbarhetsbedömning betonas i våra globala leveranskedjor. Vi arbetar tillsammans med internationella organisationer för hållbar utveckling.



Vi är noggranna när vi väljer våra affärspartners. Vi följer följande riktlinjer i upphandling för K Group:

- Vi väljer som våra leverantörer och affärspartners de som möjliggör implementeringen av K Groups hållbarhetsmål och som åtar sig att verka i enlighet med våra värderingar och principer.
- Vi kontrollerar grundligt bakgrunden till våra affärspartners. Vi bedriver inte affärer med företag eller individer som till exempel är föremål för internationella handelssanktioner eller misstänks för penningtvätt.
- I våra val är vi uppmärksamma på att säkerställa att mänskliga rättigheter och klimat- och miljöskyddsfrågor hanteras på ett ansvarsfullt sätt i våra leverans- och värdekedjor.
- Vi kräver att alla våra affärspartner följer kraven som beskrivs i K Code of Conduct.
- Vi stödjer lokal produktion och strävar efter att upphandla och erbjuda våra kunder produkter producerade i närheten.
- Vi anordnar hållbarhetsutbildningar för våra leverantörer.

K Code of Conduct

Hälsning från vår koncernchef

Syfte med uppförandekoden och implementering

Vi fattar ansvarsfulla beslut

Vi respekterar mänskliga rättigheter

Vi har nolltolerans mot korruption

1. Gåvor och representation
2. Intressekonflikter
3. Sponsring och donationer

Vi kommunicerar öppet och skyddar K-varumärket

Vi behandlar varandra lika

Vi hanterar data ansvarfullt

Vi verkar för rättvis och fri konkurrens

Vi minimerar vår påverkan på klimat och natur

Vi handlar i våra kunders intresse

Vi hjälper våra anställda att må bra och lyckas

Vi verkar för ansvarsfull handel

Rapportering av misstankar och överträdelser

RAPPORTERING AV MISSTANKAR OCH ÖVERTRÄDELSE



Vi kommer alltid att utan dröjsmål ingripa vid bristande efterlevnad av K Code of Conduct. Brott mot koden får alltid konsekvenser. Åtgärder som strider mot K Code of Conduct undergräver K-varumärket och intressegruppers förtroende för K Group. Underlåtenhet att följa dessa riktlinjer kan också leda till annan skada eller till och med allvarlig skada på K Groups verksamhet. Brott mot koden kan också få andra konsekvenser, såsom avtalsbrott, skadestånd, straffrättsliga förfaranden eller disciplinära åtgärder relaterade till anställningsförhållandet, såsom uppsägning av anställning.



Varje anställd i K Group har skyldighet att omedelbart rapportera misstänkta och observerade överträdelser. Anmälningar tas alltid på allvar och de utreds omedelbart. Vi har flera sätt att rapportera potentiella problem och missförhållanden:

- I första hand ska misstänkta och observerade överträdelser anmälas till närmaste chef.
- Om du av någon anledning inte kan eller vill rapportera till din chef kan du göra anmälan med hjälp av K Groups visseblåsarkanal SpeakUp. Kanalen gör att rapporter kan göras anonymt och alla rapporter som tas emot via kanalen hanteras helt konfidentiellt.
- En anställd på Kesko kan också diskutera ärendet med representanter från Compliance & Ethics-funktionen eller HR-avdelningen.

Vi tolererar inte några repressalier mot den som anmäler. Vi har åtagit oss att skydda dem som rapporterar i god tro och se till att inga repressalier vidtas till följd av rapporten. Det är dock förbjudet att göra avsiktligt falska anmälningar och det kan få juridiska påföljder.

Du hittar K Groups rapporteringskanal och mer information om kanalen och dess verksamhet på K Groups SpeakUp-kanalsida (<https://www.kesko.fi/speakup-sv>). Kanalen fungerar på alla språk som används i K Group.



**Vi fattar ansvarsfulla
beslut**



**Vi respekterar
mänskliga rättigheter**



**Vi har nolltolerans
mot korruption**



**Vi kommunicerar öppet och
skyddar K-varumärket**



Vi behandlar varandra lika



**Vi hanterar data
ansvarfullt**



**Vi verkar för rättvis
och fri konkurrens**



**Vi minimerar vår påverkan
på klimat och natur**



**Vi handlar i våra
kunders intresse**



**Vi hjälper våra anställda
att må bra och lyckas**



**Vi verkar för
ansvarsfull handel**



**Rapportering av misstankar
och överträdelser**



Kesko Abp

PB 1
00016 KESKO
Finland

www.kesko.fi